

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักแผนงานและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

คำชี้แจง : สำนักงานศาลยุติธรรมได้จัดทำแบบสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการข้อมูลสถิติคดีของสำนักแผนงานและงบประมาณ เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการและเพื่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการบริการ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อคำถามตามความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ในทุกข้อคำถาม

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

- ๑) ข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม ตำแหน่ง (โปรดระบุ).....
- ๒) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	(๑) ไม่ พอใจมาก	(๒) ไม่ พอใจ	(๓) พอใจน้อย จนเกือบจะ ไม่พอใจ	(๔) พอใจ	(๕) พอใจมาก
๑. ด้านการดำเนินงาน					
๑.๑ กระบวนการ/ขั้นตอนการในการขอข้อมูลสถิติคดี ไม่ซับซ้อน					
๑.๒ ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลสถิติคดี					
๑.๓ ข้อมูลที่ได้รับสามารถนำไปใช้ได้มีประสิทธิภาพ					
๒. ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
๒.๑ ความเต็มใจ และกระตือรือร้นในการให้บริการ					
๒.๒ การให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม					
๒.๓ ความเสมอภาคในการให้บริการที่เหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๓. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
๓.๑ ได้รับการที่ตรงตามความต้องการ					
๓.๒ ความถูกต้อง ครบถ้วนของการให้บริการ					
๓.๓ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๔. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด					

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณในการตอบแบบสำรวจ
 สำนักส่งเสริมงานตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรม