

## สำนักงานศาลยุติธรรมเข้าร่วมการประชุมชี้แจงต่อที่มวิจัยจากธนาคารโลกเพื่อประกอบการจัดเก็บข้อมูลไปใช้ในการจัดอันดับความยาก – ย่าง ในการประกอบธุรกิจ (Doing Business ๒๐๑๙)

เมื่อวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๗.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ก.พ.ร. ชั้น ๕ สำนักงาน ก.พ.ร. จัดการประชุมชี้แจงต่อที่มวิจัยจากธนาคารโลก Ms. Marie Delion และ Mr. Maksym Lavorskyi เพื่อประกอบการจัดเก็บข้อมูลไปใช้ในการจัดอันดับความยาก – ย่าง ในการประกอบธุรกิจ (Doing Business ๒๐๑๙) ในประเทศไทยเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ ได้ชี้แจงความก้าวหน้าการพัฒนาบริการต่อธนาคารโลก โดยมีผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐเป็นผู้ให้ข้อมูล พร้อมด้วยนายทศพร ศิริสัมพันธ์ เลขานุการ ก.พ.ร. นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขานุการ ก.พ.ร. และผู้ที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานต่างๆ เข้าร่วมการประชุมโดยการจัดอันดับจะเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ได้แก่ ๑) สํารวจความคิดเห็นด้วยแบบสอบถามภาคเอกชน และภาครัฐ ๒) รายงานการปฏิรูปการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ และ ๓) การยืนยันข้อมูลโดยการสัมภาษณ์หน่วยงานภาครัฐและเอกชน การประชุมในครั้งนี้เป็นการเก็บข้อมูลในส่วนของหน่วยงานภาครัฐในฐานะผู้ให้บริการโดยตรง เพื่อเสนอความก้าวหน้าการพัฒนาบริการในแต่ละด้านตามเกณฑ์ตัวชี้วัดของ Doing Business ให้ธนาคารโลกได้ทราบ

สำนักงานศาลยุติธรรมได้เข้าชี้แจงต่อที่มวิจัยจากธนาคารโลกและตอบข้อซักถามในเวลา ๑๓.๓๐-๑๔.๓๐ น. โดยอธิบายเนื้อหาในส่วนปริมาณการใช้ระบบ e-Filing และ ระบบ CIOS ที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ และได้ตอบข้อซักถามเพิ่มเติมในส่วนของสถิติทางคดี ต่างๆที่สำนักงานศาลยุติธรรมจัดเก็บ ระบบการจ่ายสำนวนอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ e-Filing และ ระบบการบริหารจัดการคดีอิเล็กทรอนิกส์ของผู้พิพากษา

**สำหรับผลการประเมินจะทราบประมาณ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๑**

### ข้อมูลให้ธนาคารโลกเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

#### Questions concerning Performance Measurement Mechanism

๑. Which of the following reports are made available online?

Time to disposition, clearance rate report and age of pending cases report are available. Please refer to power point enforcing contracts in Thailand for EoDB ๒๐๑๗) from page ๑๕ to ๒๙ which comprehensively explains the available stats within the court of justice already shared with the WB bank site visit team for the EoDB ๒๐๑๗ Project.

The Annual Judicial Statistics, Thailand ๒๐๑๖ is available at [http://www.oppb.coj.go.th/doc/data/oppb/oppb\\_๑๕๐๑๖๔๐๒๙๙.pdf](http://www.oppb.coj.go.th/doc/data/oppb/oppb_๑๕๐๑๖๔๐๒๙๙.pdf)

#### Question concerning assignment of cases

๒. What criteria are used to assign the cases for judges?

To clarify the answer to this question please refer to power point attached to this email (enforcing contracts in Thailand for EoDB ๒๐๑๗) on page ๓๙ which already shared with the WB bank site visit team for the EoDB ๒๐๑๗ Project.

“The assignment of cases is regulated by Charter of Court of Justice and the judicial rules on the assignment of cases.

[http://www.opsc.coj.go.th/doc/data/opsc/๐๑\\_statute\\_new\\_๑๒\\_๕๕.pdf](http://www.opsc.coj.go.th/doc/data/opsc/๐๑_statute_new_๑๒_๕๕.pdf)

The Rules on The Assignment of Cases clearly states that for “regular cases”, the chief of a court shall prepare the list of judges based on the seniority and shall assign a case to each quorum or each judge based on “the order of case filing number” or other way that will not let parties predict the assignment.

As for “complex cases”, a case shall be assigned to a quorum or a judge depending on “the expertise and caseload” of such quorum or judge.”

### **Questions concerning CIOS**

๑. Can one party track the other party’s document?

After checking with the techno team, they correct my understanding that one party can also see when the other party files motions to the case and see whether there has already been the court order for such motions.

The “court order list” feature of CIOS (slide ๒๔ of the EoDB ๒๐๑๔ power point) only displays the type of motion filed and the status whether the court order such motion. Substance/ the content of the order are not available. This add-on feature for the content will soon available.

๒. Does notification feature available on CIOS?

No, the CIOS provides only the tracking feature, however most courts do provide SMS or text messages to the mobile to notify party and lawyers when the court has certain order. It is a practice when file any document to the court that filer needs to provide his or her mobile number to court officer.

So in the “electronic case management system” page ๗ of the questionnaire for the questions for judges and lawyers no to both  
-send notification e.g. emails to lawyers and  
-receive notification e.g. emails, if the World Bank only evaluates what CIOS can do excluding the communication via mobile text messages.

### **Questions concerning e-Filing**

๑. Which document can be file through the e-Filing system?

E-Filing system is only permitted complaint to be filed electronically, not including other documents like motions.

๒. Brief steps to use the e-Filing system (Also already did the demonstration to the Doing Business ๒๐๑๔ project team visit on May ๔, ๒๐๑๗ to the Office of the Judiciary)

๒.๑ Online registration done on a dedicated platform for e-Filing  
<https://efiling.coj.go.th/TH/index.html>

Required documents are

- National ID card
- Lawyer ID or Lawyer's License
- Civil Servant ID in case of user is public prosecutor

๒.๒ After the registration, the system will generate Username and password via email or registered mobile number which user prefers to be a communication means.

๒.๓ When the initial complaint is filed electronically, there is no need for hard copy be submitted. There has been no report that judge asks party to submit any hardcopy of the document when party files the complaint electronically.

๒.๔ E-Forms are also available on the e-filing website including complaint, relief applied form, power of attorney form, witness list form, motion for service of process form and summons for defendant form

๒.๕ E-Payment Gateway available within the e-Filing website: Debit and Credit Cards of any bank or financial institution

### Brief on the Steps and Processes to Access into the Court e-Filing System (EFS)

โดย นายธนารักษ์ เนาวรัตน์

ผู้พิพากษาหัวหน้าศาลประจำสำนักประธานศาลฎีกา

#### ๑. Registration for EFS Users

๑.๑. Lawyers and Parties > Online Registration > Given Username and Password > Subsequently required to Appear to the Court to Identify themselves and to Deliver Sample Signatures

๑.๒. Judges > EFS Registration > Given Smartcard (Certified by Third Party CA) and Password

๑.๓. Court Officials > EFS Registration > Given Smartcard (Certified by Window CA) and Password

#### ๒. e-Filing and Initiating Documents Process On Web Service at [efiling.coj.go.th](http://efiling.coj.go.th)

๒.๑. Lawyers Access to EFS via Username, Password and OTP (SMS Mobile)

๒.๒. Select Courts to e-Filing (๓ Courts), the Civil Court, the ThonBuri Civil Court and the Civil Court of the Southern District)

๒.๓. Select Case Types (๑. Sale, ๒. Hire of Property, ๓. Mortgage, Pledge and Guarantee (Surety ship), ๔. Loan, ๕. Hire-Purchase and ๖. Credit Card)

๒.๔. Upload PDF/A Documents or Fill out e-Form and Submit

๒.๕. e-Payment Gateway : Debit and Credit Cards (Visa/Master)

๒.๖. Receiving Confirmation Showing Details of cases and attachment, Report of Payment of Court Fees and Time Stamping > Receiving Confirmation as Proof of Filing

๒.๗. Notifications made by EFS of Court's Order via SMS and Email

**၈. Stamping and Digitalizing Processes**

၈.၁. At e-Filing Portal > Court Officials Access via Password + Smartcard (၂ Factors) > Time Stamping > Initially Reviewing Complaint and Documents Attached > Issuance of Electronic Receipt > Then Forward Files to Judge Server for Signature and Order

၈.၂. At Judge Server > Judge Access to EFS via Password and Smartcard (၂ Factors) > Digital Signature > Digitalizing Watermark and Seal

**၉. Print out of Documents**

၉.၁. For Serving to Defendant and for Court Case File

၉.၂. Print out Documents to be deemed the certified copies if printed via EFS

**Question concerning Electronic Case Management System**

၁. Access laws, regulations and case-law

-Please refer to power point attached to this email (enforcing contracts in Thailand for EoDB ၂၀၀၈) on page ၁၈-၂၀. Only judgments rendered at the Supreme Court level are made available to the general public court website at <http://deka.၂၀၀၈.supremecourt.or.th/deka/web/index၂.jsp>

Other than this, the internet is available for all court personnel to look up all laws and regulation.

၂. Please refer to power point attached to this email (enforcing contracts in Thailand for EoDB ၂၀၀၈) on page ၁၁-၁၃ showing online case data system for judges via the intranet system (also available in the civil court) Please also bear in mind that administrative works often done through clerk includes

-automatic generation of a hearing schedule for all cases on the judge's docket,

-Track status of a case including the motions on the judge's docket this includes the content of the motion and the order of the court (more complex than in CIOS available for the parties)

-View court orders and judgments in a particular case